

## **POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE**

**L'Azienda mira a espandere e intensificare la propria attività nel settore della terziarizzazione di magazzini e facchinaggio principalmente nell'ambito della provincia di Reggio Emilia e Parma, per essere un sicuro punto di riferimento per le stesse.**

**L'Azienda individua i seguenti obiettivi della propria politica per la qualità:**

### **OBIETTIVI GENERALI**

- Crescita ordinata dell'Azienda, sia dal punto di vista organizzativo, sia da quello economico – finanziario
- Sviluppo delle competenze nell'ambito della logistica
- Rispetto dei requisiti contrattuali e legislativi
- Miglioramento dell'efficienza aziendale
- Analisi, valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità

### **STRUMENTI E MEZZI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

- Sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale alle problematiche della qualità e alle specifiche mansioni, onde ottenere un potenziale di risorse in crescita.
- Mantenimento di una struttura permanente (Servizio Gestione Qualità) responsabile della conduzione della qualità aziendale, atta a gestire il sistema qualità su delega della Direzione, con assegnazione di compiti, responsabilità e autorità indicate nei diversi documenti del sistema qualità.
- Miglioramento dell'attuale metodo di lavoro, tale da raccogliere informazioni e procedure ad analisi finalizzate alla risoluzione delle problematiche esistenti, nel rispetto delle normative vigenti.
- Continuo monitoraggio ed evoluzione della problematica riguardante rischi e opportunità aziendali, apportando ove opportuno le apposite azioni mirate.
- Mantenimento di un sistema di Audit interni, gestito dal Responsabile Gestione Qualità, tale da accertare che gli obiettivi siano stati conseguiti.

**Per gli obiettivi specifici si rimanda all'Allegato 3 – Elenco Indicatori**

**Parma, 15/09/2020**

Responsabile Gestione Qualità

---

La Direzione

---